

Утверждаю
Директор ООО «МЦГЭР «Три сердца»

С.А. Сыромятникова

« 05 » сентября 20 14 г.

ПОЛИТИКА

Общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр гинекологической эндокринологии и репродукции «Три сердца» в отношении обработки персональных данных

Общество с Ограниченной ответственностью «Медицинский центр гинекологической эндокринологии и репродукции «Три сердца» (далее - Центр) осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по видам работ (услуг), указанным в лицензии предоставленной Центру на осуществление медицинской деятельности. При осуществлении медицинской деятельности возникает объективная необходимость в обработке и хранении персональных данных наших пациентов.

С целью соблюдения соблюдение действующего законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности, а так же требований федерального закона от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Центром внедрен комплекс технических и организационных мероприятий для обеспечения безопасности обрабатываемых и хранимых персональных данных, направленных на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Целью обработки, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, является оказание медицинских услуг и исполнение обязательств Центра перед пациентом по договору с ним, в том числе осуществление связи с пациентом в случае необходимости, обусловленной медицинскими причинами, а также выполнение условий трудового договора с работниками организации в соответствии с действующим законодательством.

Принципы обработки персональных данных.

При обработке персональных данных Центр придерживается следующих принципов:

соблюдение законности получения, обработки, хранения, а так же других действий с персональными данными;

обработка персональных данных исключительно с целью исполнения своих обязательств по договору оказания услуг, а также по трудовому договору;

сбор только тех персональных данных, которые минимально необходимы для достижения заявленных целей обработки;

выполнение мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и хранении;

соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным;

соответствие сроков хранения персональных данных заявленным целям обработки.

Конфиденциальность персональных данных.

Работники Центра и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Состав персональных данных.

В состав обрабатываемых в компании персональных данных пациентов и работников могут входить:

фамилия, имя, отчество;

пол;

дата рождения или возраст;

паспортные данные (для подписания договора оказания услуг, согласия на предоставление и обработку персональных данных, добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство и трудового договора);

адрес проживания;

номер телефона, факса, адрес электронной почты (при его наличии);

информация о состоянии здоровья, в том числе биометрические персональные данные;

другая информация, необходимая для правильного проведения и интерпретации медицинских исследований;

результаты выполненных медицинских исследований;

другая информация, необходимая для выполнения обязательств организации в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях, законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Центр осуществляет обработку данных о состоянии здоровья пациентов в целях надлежащего исполнения договора об оказании медицинских услуг, при этом обработка персональных данных осуществляется сотрудниками Центра, прошедшими определенную процедуру допуска.

Персональные данные пациентов в соответствии с пунктом 1 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», составляют врачебную тайну. При обработке сведений составляющих врачебную тайну Центр и его сотрудники соблюдают требования пунктов 2, 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Центр осуществляет обработку данных о состоянии здоровья работников организации в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

Сбор (получение) персональных данных.

Персональные данные пациентов сотрудники Центра получают только лично от пациента или от его законного представителя. Персональные данные пациента могут быть получены с его слов и не проверяются.

Обработка персональных данных.

Обработка персональных данных в организации происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

К обработке персональных данных в организации допускаются только сотрудники прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

ознакомление сотрудника с локальными нормативными актами организации (положения, инструкции и т.д.), строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными;

взятие с сотрудника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных при работе с ними;

получение сотрудником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам компании, содержащим в себе персональные данные. При этом каждому сотруднику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы.

Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, получают только ту информацию, которая необходима им для выполнения конкретных трудовых функций.

Хранение персональных данных.

Персональные данные пациентов хранятся в бумажном (договор, согласие на обработку персональных данных, добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, амбулаторная карта, бланки направлений, результаты обследований) и электронном виде. В электронном виде персональные данные пациентов хранятся в информационной системе персональных данных Центра, а так же в архивных копиях баз данных этих систем. Порядок архивирования и сроки хранения архивных копий баз данных информационной системы персональных данных определены в инструкции Центра о резервном копировании, которая является обязательной для исполнения администраторами соответствующей информационной системы.

При хранении персональных данных пациентов и работников соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним. К ним относятся:

назначение сотрудника ответственного за тот или иной способ хранения персональных данных;

ограничение физического доступа к местам хранения и носителям;

учет всех информационных систем и электронных носителей, а так же архивных копий.

Передача персональных данных третьим лицам.

Передача персональных данных третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия пациента и только с целью исполнения обязанностей перед пациентом в рамках договора оказания услуг, кроме случаев, когда такая обязанность наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении мотивированного запроса от уполномоченных государственных органов. В данном случае Центр ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом.

Персональные данные пациента (в том числе результаты исследований) могут быть предоставлены родственникам или членам его семьи только с письменного разрешения самого пациента, за исключением случаев, когда передача персональных данных без его согласия допускается действующим законодательством РФ.

В качестве такого разрешения могут выступать:

нотариально заверенная доверенность;

собственноручно написанная пациентом доверенность в присутствии сотрудника Центра и им заверенная.

Персональные данные, составляющие сведения о состоянии здоровья пациента, могут быть переданы лицам, в том числе должностным, указанным пациентом при

оформлении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, в соответствии с порядком дачи и оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

Обеспечение безопасности персональных данных в Центре достигается следующими мерами:

назначением сотрудника, ответственного за организацию обработки персональных данных;

проведением внутреннего аудита информационной системы организации, содержащей персональные данные, проведением их классификации;

разработкой частной модели угроз безопасности персональных данных;

определением списка лиц, допущенных к работе с персональными данными;

разработкой и утверждением локальных нормативных актов организации, регламентирующих порядок обработки персональных данных. Разработкой для администраторов информационной системы рабочих инструкций;

реализацией технических мер, снижающих вероятность реализаций угроз безопасности персональных данных;

проведением периодических проверок состояния защищенности информационной системы Центра.

Права пациента (субъекта персональных данных).

Пациент имеет право на получение следующих сведений, касающихся обработки его персональных данных:

подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

цели и применяемые Центром способы обработки персональных данных;

наименование и место нахождения Центра, сведения о лицах (за исключением работников Центра), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Право пациента на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Пациент вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения, касающиеся обработки персональных данных Пациента, предоставляются субъекту персональных данных Центром в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Сведения, касающиеся обработки персональных данных Пациента, предоставляются Пациенту или его представителю Центром при обращении либо при получении запроса от Пациента или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пациента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Центром, подпись Пациента или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если сведения, касающиеся обработки персональных данных Пациента, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены Пациенту по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Центр или направить ему повторный запрос в целях получения указанных сведений, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пациент.

Пациент вправе обратиться повторно в Центр или направить повторный запрос в целях получения указанных сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока в тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, содержащимися в первоначальном запросе, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

Центр вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего указанным выше условиям. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Центре.

Обработка персональных данных Пациента в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия пациента. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия Пациента, если Центр не докажет, что такое согласие было получено.

Центр обязан немедленно прекратить по требованию Пациента обработку его персональных данных.

Центр не намерен и не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пациента или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

В случае возникновения у Центра необходимости принятия решения, порождающего юридические последствия в отношении Пациента или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, такое решение может быть принято только при наличии согласия в письменной форме Пациента или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных Пациента.

Центр обязан разъяснить Пациенту порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты Пациентом своих прав и законных интересов.

Центр обязан рассмотреть возражение, Пациента, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить его о результатах рассмотрения такого возражения.

Если Пациент считает, что Центр осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Пациент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Настоящая Политика обработки персональных данных действует в отношении всей информации, которую администрация сайта Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр гинекологической эндокринологии и репродукции «Три сердца»» может получить о пользователе во время использования им сервисов сайта. Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта.

Дополнительную информацию о политике и работе Центра в отношении обработки персональных данных можно получить по адресу:

г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, д. 50;
тел.: (391) 261-88-01.