

Утверждаю:
Директор Общества с ограниченной
ответственностью Лечебно-диагностический
центр «Три сердца»

С.А. Сыромятникова

«08» августа 2013

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью
Лечебно-диагностический центр «Три сердца» для пациентов

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью Лечебно-диагностический центр «Три сердца» для пациентов (далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время его нахождения в структурных подразделениях Общества с ограниченной ответственностью Лечебно-диагностический центр «Три сердца» (далее по тексту - Центр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и Центром.

1.2. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных Законом прав и обязанностей пациента и создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества.

1.3. Правила предназначены для пациентов (его представителей), сопровождающих пациента лиц, а также иных лиц, прибывающих в Центр по служебным, деловым или иным, связанным с лечебно-диагностическим процессом вопросам.

1.4. Текст настоящих Правил размещается на информационном стенде (стойках) Центра "Уголок потребителя", а также на официальном сайте Центра в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

1.5. Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается путем проставления подписи пациента в Договоре на оказание медицинских услуг, а для пациентов, получающих медицинские услуги в рамках программ добровольного и Обязательного медицинского страхования, в бланке первичной медицинской документации (амбулаторной карте)..

2. Права пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:

2.1.1. на профессиональное отношение со стороны медицинского персонала Центра, соответствующее правилам медицинской этики и деонтологии;

2.1.2. на выбор лечащего врача с учетом согласия врача;

2.1.3. своевременное получение информации о профессиональном образовании и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.1.4. на предоставление необходимой и достоверной информации о перечне, стоимости, сроках, условиях, порядке предоставления медицинских услуг, режиме работы Центра;

2.1.5. на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от него. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою

волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум – непосредственно лечащий (дежурный) врач. Отказ Пациента от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом;

2.1.6. на отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

2.1.7. на сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

2.1.8. на получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.1.9. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами

2.1.10. на обследование, лечение и нахождение в Центре в условиях, соответствующих требованиям санитарного законодательства;

2.1.11. на обращение в установленном в Центре порядке с жалобой к должностным лицам структурного подразделения Центра, в которой ему оказывается медицинская помощь, а также к руководству Центра, в страховые организации, должностным лицам, государственных органов или в суд.

3. Обязанности Пациентов

3.1. При обращении за медицинской помощью в Центр пациент обязан:

3.1.1. соблюдать внутренний распорядок и санитарно-противоэпидемический режим (вход в Центр только в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);

3.1.2. соблюдать тишину, чистоту и порядок;

3.1.3. соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу Центра.

3.1.4. уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное, вежливое и терпимое отношение к другим пациентам;

3.1.5. бережно относиться к имуществу Центра.

3.2. При посещении Центра пациенту запрещается:

3.2.1. Проходить в помещения и находиться в них в верхней одежде, а также без сменной обуви (или бахил);

3.2.2. вести громкие разговоры;

3.2.3. курить во всех помещениях Центра, а также на крыльце Центра;

3.2.4. распивать спиртные напитки;

3.2.5. употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.

3.2.6. появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

3.2.7. использовать служебные телефоны Центра в личных целях.

4. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и Центром.

4.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к Главному врачу, заместителю Директора.

Директору Центра, страховую компанию, органы государственного контроля или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

4.2. Замечания, предложения и отзывы о работе Центра пациенты могут оформить в письменном виде с использованием специального бланка «Отзывы и предложения», который выдается администратором в регистратуре Центра по первому устному требованию Пациента. Обращение пациента в обязательном порядке рассматривается администрацией Центра в возможно кратчайшие сроки с соблюдением Порядка рассмотрения обращения граждан, установленного в Центре. О результатах рассмотрения будет сообщено в определенном пациентом порядке.

5. Ответственность

5.1. За нарушение пациентом Правил внутреннего распорядка, правил санитарно-противоэпидемического режима и санитарно-гигиенических норм пациент может быть привлечен к административной или гражданской ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.2. Центр вправе поставить вопрос о расторжении договора оказания медицинских услуг или снятии с обслуживания (в случае заключения договора ДМС), если это было обусловлено нарушением пациентом Правил внутреннего распорядка.